

El objetivo global establecido por la Dirección de Vicky Foods es el de conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos seguros, legales, y auténticos, de máxima calidad a precios competitivos. Para ello la Dirección se compromete a establecer los principios del Sistema de Gestión de Calidad de Vicky Foods, que apuntan hacia la mejora continua del mismo. Dichos principios son:

- 1.-** El producto debe cumplir las expectativas de los clientes en cuanto a sus características organolépticas, presentación y autenticidad, seguridad y requisitos reglamentarios, sin perder de vista el precio. Para ello se seguirán convenientemente los estándares de calidad y seguridad alimentaria implantados en la organización.
- 2.-** Los proveedores de materia prima y material auxiliar, así como el material por ellos suministrado se someten a una evaluación inicial para su homologación y a una evaluación continua, asegurando así la uniformidad, seguridad y calidad del producto fabricado.
- 3.-** Los procesos que componen el Sistema de Gestión de la Calidad deben controlarse en base a los criterios establecidos.
- 4.-** El producto acabado se someterá a pruebas regulares para asegurar su calidad, seguridad y legalidad.
- 5.-** La distribución del producto acabado se efectuará con la mayor eficacia posible con el objeto de que el consumidor final del producto lo reciba en las mejores condiciones de frescura y pueda apreciar plenamente las cualidades de este.
- 6.-** La información aportada por el cliente debe recogerse y analizarse para establecer mecanismos que ayuden a aumentar su satisfacción.
- 7.-** La Dirección de Vicky Foods se asegurará que se han establecido los mecanismos de control de accesos y de personal, así como de la implantación de todos aquellos aspectos relevantes dentro del plan de Food Defense de la Organización.
- 8.-** Todo el personal de Vicky Foods es parte esencial dentro del Sistema de Gestión de Calidad y por tanto se establecen los mecanismos necesarios para potenciar la intercomunicación a todos los niveles organizativos.
- 9.-** El Sistema de Gestión de Calidad de Vicky Foods no debe ser estanco, sino que debemos esforzarnos para mejorarlo de forma continua, con la implicación de todo el personal de la empresa.

Para todo ello, la Dirección se compromete a proporcionar los medios materiales y humanos necesarios.



## **POLITICA DE CALIDAD**

Fecha:  
Rev.:  
Referencia:

03/02/2020  
008  
PG000-4.2

**La Dirección y Órganos de Gobierno de Vicky Foods.**